



POLITICA COMERCIAL Y LOGISTICA
2021-2022

POLITICA COMERCIAL Y LOGISTICA

Todos nuestros suministros quedan sujetos a las condiciones que a continuación se detallan, las cuales acepta el Cliente y prevalecerán salvo pacto expreso en contra que deberá ser por escrito

Ofertas:

ElectroBox Systems S.L. se reserva el derecho de cobrar un coste mínimo de 100,00 €, por oferta, este se descontará del importe final, en caso de pedido.

De no indicarse lo contrario en la documentación de las ofertas, los precios indicados tendrán una validez de 3 meses.

Recepción de pedidos:



De forma general, los pedidos corresponden siempre a sus condiciones acordadas

Los pedidos con precios especiales deberán llevar siempre el número oferta.

Pedido mínimo:

De 100,00 € netos, para pedidos inferiores se cargarán en factura los gastos de gestión de 20,00 €.

Portes:

Pedidos superiores a 350,00 € para Península, Baleares y Andorra, se enviarán libres de portes hasta el Cliente.

Pedidos superiores a 1.000,00 € para Canarias, Ceuta y Melilla, se enviarán libres de portes hasta el Cliente.

Todos los pedidos con importe neto inferior a los indicados, los portes serán a cargo del cliente.

Cualquier envío de material requerido por transporte urgente será siempre a portes debidos

Transporte:



Las mercancías se suministrarán eligiendo ElectroBox Systems S.L. el medio de transporte.

En el caso de que el cliente, exige un transporte concreto, este será a portes debidos.

Todos nuestros productos de hormigón los portes y el medio de transporte será a cargo del Cliente

Embalajes:



Las mercancías se suministrarán con nuestros embalajes estándares y se ajustarán a las unidades de envases completos.

Toda petición, por parte del Cliente, de un embalaje distinto al habitualmente utilizado por ElectroBox Systems S.L, será a cargo del cliente.

En ningún caso podrán devolverse los embalajes.

Precios:



Los precios de venta son los indicados en la tarifa vigente en la fecha de expedición de la mercancía, reservándose ElectroBox Systems S.L. el derecho de modificar los mismos cuando lo estime oportuno.

Se aplicarán los impuestos correspondientes de acuerdo con las legislaciones vigentes.

Los precios son válidos salvo fe de erratas o error tipográfico

Plazos de entrega:

Productos tipo "A", 4 días laborables

Productos tipo "B", 10 días laborables

Para el resto de los productos los plazos de entrega serán los acordados entre el cliente y ElectroBox Systems S.L

Todos los plazos de entrega indicados no incluyen los días del transporte.

Si por razones ajenas a ElectroBox Systems S.L, i una vez cumplido el plazo de entrega acordado con el cliente, la entrega no se puede realizar, ElectroBox Systems S.L podrá aplicar el coste de almacenaje, más el coste financiero que este conlleve.



Reclamaciones:

Las reclamaciones sobre las mercancías serán atendidas durante los 10 días siguientes a la entrega.

ElectroBox Systems S.L. garantiza la reposición del material defectuoso atribuible a fallos en el proceso de fabricación, sin costo alguno para el Cliente.

Cuando las reclamaciones sean imputables al transporte deberán notificarlo en el albarán de conformidad del transportista y remitirnos el mismo por correo electrónico.

ElectroBox Systems S.L. garantiza la reposición del material defectuoso imputables al transporte, sin costo alguno para el Cliente, siempre que este sea a cargo de ElectroBox Systems S.L

Las reclamaciones imputables al transporte, cuando este sea a cargo del cliente, serán imputadas al cliente



Devoluciones:

Las devoluciones imputables a ElectroBox Systems S.L. serán efectuados a portes debidos y con la confirmación de ElectroBox Systems.

Las devoluciones no imputables a ElectroBox Systems S.L. serán efectuados a portes pagados por el cliente y con la confirmación por escrito de ElectroBox Systems S.L.

A todas las devoluciones no imputables a ElectroBox Systems S.L se les aplicara una depreciación de cómo mínimo un 20% sobre el valor facturado para su revisión y acondicionamiento de este si fuera posible.

En caso de que el producto recibido no corresponda con el gestionado en el retorno, con el estado identificado en el diagnóstico previo o no cumpla con las condiciones de garantía será devuelto al cliente con los portes a su cargo.

ElectroBox Systems S.L. se reserva el derecho de no aceptar una devolución determinada.



Forma de pago:

La forma de pago se realizará como máximo con los vencimientos establecidos por la ley vigente.

Responsabilidad / Garantía:

La responsabilidad Civil y la garantía de nuestros productos caduca al año de suministro



Varios:

Las especificaciones que acompañen a nuestros productos son orientativas, reservándonos el derecho a efectuar cualquier modificación que se estime oportuna.

Hasta que el Cliente no ha hecho efectivo el pago total de los productos adquiridos se establece una reserva de dominio sobre los mismos a favor de ElectroBox Systems S.L.

En caso de litigio ambas partes se someterán a jurisdicción y competencia de los Tribunales de la ciudad de Barcelona, haciendo renuncia expresa al fuero que pudieran corresponderles.