

**ElectroBox** considera la Calidad como la base de la estrategia y los principios fundamentales de su cultura de empresa.

La Dirección General de **ElectroBox** define e impulsa esta política, a la vez que asume los compromisos de comunicarla e implantarla en todos los centros, asegurándose de que es entendida por todo el personal.

Por ello ha implantado el Sistema de Gestión que se fundamentan en el cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua como elemento clave teniendo como pilar la planificación y la prevención en lugar de la inspección a posteriori. El enfoque a procesos y la gestión del riesgo se establecen como parte integrantes, y en igualdad de condiciones, del resto de políticas, procedimientos y procesos de la empresa.

La cultura de calidad, la mejora continua, el principio de excelencia y la sostenibilidad constituyen el marco imprescindible en el que debemos desarrollar todos nuestros esfuerzos para progresar de forma permanente. La forma de hacer bien las cosas a la primera es el objetivo de **ElectroBox**, independientemente de las funciones que realice cada uno, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debe implicarse toda la empresa, considerando fundamental el compromiso basado en el comportamiento ético, la responsabilidad empresarial, la seguridad jurídica y la seguridad en las infraestructuras críticas, con el objetivo de impedir su deterioro.

Estos Sistemas tienen su base en esta política que sirve de principio para establecer y revisar nuestros objetivos fundamentales que guían nuestro comportamiento con:

## **Clientes**

Satisfacemos las necesidades de nuestros clientes, así como sus expectativas actuales y futuras con productos y servicios competitivos de Calidad constituyendo una ventaja estratégica frente a nuestros competidores. Estas necesidades y expectativas son tenidas en cuenta en el establecimiento de nuestros objetivos y estrategias.

## **Empleados y colaboradores**

Fomentamos el compromiso y la participación de nuestros trabajadores y colaboradores con los objetivos mediante la formación, la comunicación, la protección frente a los riesgos laborales y la adecuación de sus capacidades para conseguir un clima de armonía laboral, motivación y productividad.

Hacemos partícipes a los empleados de las oportunidades que permiten una mejor evolución de la organización e inculcamos a cada trabajador la necesidad imperativa de que asuma su responsabilidad en base a su formación e instrucciones recibidas.

## **Proveedores**

Promovemos la colaboración con nuestros proveedores, basándonos en la comunicación y el entendimiento como base para mantener relaciones de alta calidad para todos.

## **La Sociedad**

Cumplimos en todo momento con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como aquellos pactados con nuestros empleados, clientes y proveedores.

---